

MV SR vytvorilo v každom krajskom meste Informačné kancelárie pre obeť trestných činov.

### **KOMU je pomoc poskytovaná**

**Informačné kancelárie** sú zamerané na pomoc obetiam z radov:

- seniorov,
- obeť násilných trestných činov,
- obeť nenávisťných trestných činov a extrémizmu,
- obeť obchodovania s ľuďmi,
- obeť z radov mládeže a
- obeť z radov občanov iných krajín prichádzajúcich a nachádzajúcich sa na území SR v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine – v IK pôsobia aj tlmočníci z UA do SJ a opačne

### **KTO pomoc poskytuje - kontakty**

Informačné kancelárie sú miestom konzultácií a poskytovania informácií, ale zároveň aj priestorom pre sieťovanie a koordináciu asistenčných systémov a inštitúcií. Obetiam trestných činov je na kontaktnom bode k dispozícii koordinátor na regionálnej úrovni a dvaja asistenti koordinátora.

Zoznam IK nájdete tu <https://prevenciakriminality.sk/p/potrebujem-pomoc>

Mapa kontaktov na organizácie a inštitúcie poskytujúce pomoc nielen obetiam trestných činov - <https://prevenciakriminality.sk/p/kde-najdete-pomoc>

### **AKÁ pomoc je poskytovaná**

Pracovníci IK na základe identifikovaných potrieb každého individuálneho prípadu zabezpečia obeť alebo potenciálnej obeť bezproblémový a promptný prístup k informáciám, medzi ktoré patrí:

- poskytnutie **základných informácií o právach** obetí trestných činov a o **postupoch v trestnom konaní**;
- pomoc pri **orientácii v možnostiach riešenia situácie** súvisiacej s trestným činom a jeho následkami;
- sprostredkovanie **odporúčaní v oblasti právneho usmernenia a podpory**;
- nasmerovanie, prípadne poskytnutie pomoci s **nadviazaním kontaktu** so subjektmi a organizáciami, ktoré poskytujú odbornú pomoc obetiam (**sociálne a psychologické poradenstvo, právne usmernenie a podpora**).

Podmienky poskytovania pomoci sú bližšie zadefinované na stránke prevencie kriminality tu: <https://prevenciakriminality.sk/p/podmienky-poskytovania-pomoci>

Dôležitá informácia je, že služby sú **poskytované bezplatne a diskrétno**, pričom pracovníci sú povinní **dodržiavať mlčanlivosť vo veciach, ktoré sa počas konzultácie dozvedeli od klienta**.

Do pozornosti by sme radi dali aj brožúry a letáky na rôzne témy (<https://prevenciakriminality.sk/p/brozury-a-letaky>)

- prevencia pre seniorov - informácie o rôznych typoch podvodov
- obchodovanie s ľuďmi
- prevencia pre rodičov/pedagógov/vychovávateľov – riziká v online priestore, grooming (prepojenia sexuálneho predátora „groomer-a“ s obeťou prostredníctvom online nástrojov alebo aj fyzického kontaktu), sexting (zasielanie

vlastných fotografií alebo videí so sexuálnym obsahom, alebo zdieľaním iného erotického materiálu)

- domáce násilie a násilné trestné činy – pomoc obetiam domáceho násilia a odškodnenie
- nahlasovanie korupcie