

Spis: 366/2022/KO / reg. záznam: 2222//2022

## SPRÁVA o výsledkoch kontroly

V súlade s ustanovením §18f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle schváleného plánu kontrolnej činnosti na 2. polrok 2021, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva v Krompachoch č. 28/B.17 zo dňa 23. júna 2021 **predkladám MsZ v Krompachoch informácie o výsledkoch kontrol:**

Číslo kontroly	9/2021
Povinná osoba	Mestský úrad, Námestie slobody 1, Krompachy
Označenie kontroly	Kontrola vybavovania sťažností a petícií podaných na Mestský úrad Krompachy.
Kontrolované obdobie	2020
Dátum prevzatia správy povinnou osobou	7. február 2022

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásad postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy, dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností a petícií vrátane zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností a petícií.

***Z dôvodu dlhodobej práceneschopnosti zamestnankyne, poverenej na prešetrovanie a vybavenie sťažností a doručených petícií v čase vykonávania kontroly, bola kontrola ukončená doručením správy o výsledku kontroly dňa 7. februára 2022.***

Kontrolu vybavovania sťažností vo všeobecnosti rieši zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z.n.p. (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) v § 23, podľa ktorého:

- orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností (§ 23 ods. 1),
- orgán verejnej správy, ktorý sťažnosť vybavil, je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia (§23 ods. 2).

Orgány verejnej správy majú povinnosť upraviť vybavovanie sťažností vlastným vnútorným predpisom, ktorá vyplýva z § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností orgán verejnej správy postupuje podľa zákona o sťažnostiach a vnútorného predpisu.

Mesto Krompachy **má vypracovaný vnútorný predpis** „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy“ (ďalej len zásady), ktoré boli schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Krompachoch č. 28/B.21 zo dňa 28. júna 2017 a týmto dňom nadobudli aj účinnosť.

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie podľa § 20 ods. 2 citovaného zákona, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Dňa 15.12.2021 bola vedúcim oddelenia organizačno-správneho a sociálnych vecí doručená dokumentácia obsahujúca doručené podania a petície Mestu Krompachy v priebehu roka 2020.

### **1. Sťažnosti**

V roku 2020 v Centrálnnej evidencii sťažností nebola evidovaná žiadna sťažnosť.

### **2. Podania**

V evidencii mestského úradu sa nachádza celkovo 9 podaní, avšak boli posúdené tak, že nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach a to:

- Podanie č. OOSaSV 242/2020 doručené dňa 9.1.2020, z dôvodu zrejmého zásahu do pokojného stavu, ktoré neobsahovalo náležitosti, podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v z.n.p. a správny orgán sa ním ďalej nezaoberal.
- Podanie č. OOSaSV 438/2020 doručené dňa 14.1.2020 o premiestnenie kontajnerov na komunálny a separovaný odpad na novovybudovanú plochu na Hlavnej ulici.
- Podanie č. OOSaSV 1789/2020 doručené dňa 12.2.2020 týkajúca sa prihlásenia na povinnú školskú dochádzku v základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Krompachy.
- Podanie č. OOSaSV 12328/2020 doručené dňa 3.6.2020 týkajúce sa susedského sporu.
- Podanie č. OOSaSV 12664/2020 doručené dňa 15.6.2020 a
- Podanie č. OOSaSV 14029/2020 doručené dňa 21.7.2020 – anonymné podania na miestny autoservis (založené do spisu).
- Podanie č. OOSaSV 14758/2020 doručené dňa 25.8.2020 obsahom ktorého bola sťažnosť oznamovateľa týkajúca sa obťažovania hlukom z prevádzky podniku.
- Podanie č. OOSaSV 15946/2020 doručené dňa 5.10.2020, ktorým oznamovateľ žiadal, či nebolo porušené VZN Mesta Krompachy č. 1/2011, ktorým sa vydáva prevádzkový poriadok pohrebísk Mesta Krompachy.
- Podanie č. OOSaSV 19065/2020 doručené dňa 19.11.2020, ktorého obsahom bolo upozornenie nájomníka mestského bytu na organizovanie posedenia u suseda v čase vyhláseného núdzového stavu.

Takéto podanie orgán verejnej správy neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu, v súlade so správnym poriadkom a zásadami v platnom znení. Tieto podania boli povinnou osobou vybavené podľa iných predpisov. Všetky podania boli evidované v Centrálnnej evidencii podaní, ktoré vedie referentka oddelenia organizačno-správneho a sociálnych vecí ručne v samostatnej knihe na to určenej, v štruktúre podľa prílohy č. 9 Zásad.

### **3. Petície**

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods. 2, ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

V zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve je obec povinná petíciu prijať, prešetriť ju a písomne oznámiť spôsob jej vybavenia. Nie je však povinná petíciu vyhovieť. Z práva podať petíciu nemožno odvodzovať subjektívne právo na to, aby jej bolo obsahovo vyhovené.

Petičné právo má aj svoje obmedzenia. Petíciou sa nesmie zasahovať do nezávislosti súdu, vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraní alebo obmedzovaniu osobných, politických alebo iných práv. Petíciou je tak možné riešiť len veci verejného alebo iného spoločného záujmu.

Podľa § 4a ods. 5 zákona o petičnom práve ... na každom podpisovom hárku musí byť uvedené meno, priezvisko a adresa pobytu zástupcu.

Podľa § 5 ods. 1 zákona o petičnom práve petícia musí byť písomná, musí byť označená slovom petícia a musí obsahovať vymedzenie predmetu verejného alebo iného spoločného záujmu. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu. Zástupca pripojí k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu aj podpis.

Podľa § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve, ak petícia nemá náležitosti podľa odseku 1, príslušný orgán verejnej moci do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, orgán verejnej moci petíciu odloží.

Nakoľko oznámenia o vybavení petícií sú v plnom znení zverejnené na webovej stránke Mesta Krompachy a zároveň Mestské zastupiteľstvo v Krompachoch uznesením č. 25/C.3 zo dňa 24. februára 2021 zobralo na vedomie správu o vybavovaní sťažností, petícií a iných podaní občanov za rok 2020, uvádzam len stručný prehľad evidovaných petícií.

V Centrálnnej evidencii petícií v roku 2020 sú evidované 2 petície doručené do podateľne MsÚ v Krompachoch a to:

1. Petícia za zastavenie ilegálnych bohoslužieb na ulici Janka Jesenského č. 2 adresovaná Mestu Krompachy, ktorú podpísali obyvatelia Ulice Janka Jesenského v Krompachoch. Petícia obsahuje 2 petičné hárky.  
Doručená do podateľne MsÚ dňa 4.9.2020, č. záznamu 15138/2020, zaevidovaná v centrálnej evidencii dňa 4.9.2020. Zaslanie písomnej odpovede osobe určenej na zastupovanie dňa 13.10.2020.
2. Petícia za zachovanie činnosti občianskeho združenia Pomoc ľuďom so sídlom na ul. Janka Jesenského 2, Krompachy, z dôvodu prospešnosti tohto združenia pre miestnu komunitu, ktorú podpísali obyvatelia Hornádskej a Družstevnej ulice v Krompachoch. Petícia obsahuje 13 petičných hárkov.  
Doručená do podateľne MsÚ dňa 1.10.2020, č. záznamu 15905/2020, zaevidovaná v centrálnej evidencii dňa 1.10.2020 Zaslanie písomnej odpovede osobe určenej na zastupovanie dňa 13.10.2020.

*Doručená petícia neobsahovala zákonom stanovené náležitosti ustanovené v § 5 ods. 1 a náležitosti podľa § 4a ods. 5 zákona o petičnom práve, nakoľko na petičných hárkoch bolo uvedené meno a priezvisko, titul osoby určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, nebola uvedená adresa pobytu zástupu a jeho podpis.*

*Príslušný orgán verejnej moci, v tomto prípade Mesto Krompachy nevyzvalo zástupcu, aby odstránil nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia, čím nepostupovalo podľa § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve.*

*Podľa vyjadrenia povereného zamestnanca bolo podanie vybavené podľa § 5b zákona o petičnom práve a čl. 22 ods. 3 zásad dňa 6.10.2020 spolu s obsahovo totožnou petíciou, nakoľko neobsahovalo nové skutočnosti vo veci.*

***Na základe vyššie uvedeného odporúčam dodržiavať povinnosť v zmysle § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve a zároveň podľa čl. 22 ods. 2 Zásad postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Mesta Krompachy aj v prípadoch podania petícií v tej istej veci, neobsahujúce nové skutočnosti.***

### **Zverejnenie výsledku petície**

Výsledok vybavenia petícií bol zverejnený na webovom sídle mesta aj na elektronickej úradnej tabuli CUET dňom 12.10.2020 v súlade s § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve.

#### **4. Tvorba a evidovanie spisov**

Podľa § 11 ods. 1 Vyhlášky MV SR č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu: „Spis tvorí spisový obal, registratúrne záznamy a obsah spisu. Spis sa vytvára spájaním registratúrnych záznamov, ktoré sa viažu k tej istej veci. Spis sa vytvára ako elektronický spis, neelektronický spis alebo kombinovaný spis.“

Podľa § 11 ods. 2 tejto vyhlášky: „Spisový obal je neoddeliteľnou súčasťou spisu, do ktorého sa zakladajú jednotlivé registratúrne záznamy spolu s prílohami a obsah spisu. Spisový obal obsahuje názov pôvodcu, názov jeho organizačnej zložky, číslo spisu, vec, registratúrnu značku, znak hodnoty a lehotu uloženia, dátum uzatvorenia spisu, meno a priezvisko spracovateľa a označenie „Spisový obal“. Pre spisy, ktoré obsahujú iba elektronické registratúrne záznamy, sa spisový obal nevyhotovuje.“ Kontrolou neboli zistené nedostatky.

V Krompachoch, dňa 2. marca 2022

Ing. Marta Legátová  
hlavná kontrolórka