

I. Charakteristika respondentov

Dotazníkový prieskum predstavuje dôležitý nástroj definovania rozvojových priorít a cieľov obce. S cieľom zistenia potrieb a názorov lokálneho obyvateľstva bol v meste Krompachy realizovaný dotazníkový prieskum, prostredníctvom ktorého mohli občania vyjadriť svoje názory a požiadavky a identifikovať kľúčové problémy mesta.

Dotazník bol rozdelený do 3 častí:

- charakteristika respondenta,
- hodnotenie oblastí infraštruktúry a služieb v meste a
- mesto ako rozvojová jednotka – otvorené otázky, kde mohli občania vyjadriť svoj názor na súčasné fungovanie mesta a vyjadriť požiadavky na rozvoj, resp. identifikovať nedostatky .

Realizácia prieskumu prebiehala v období september/október 2015. Prieskumu sa zúčastnila vzorka obyvateľov mesta, ktorá zahŕňa všetky vekové kategórie - od 15 do 66 a viac rokov. Dotazník bol prístupný pre verejnosť v elektronickej podobe na internetovej stránke mesta a v tlačenej verzii distribuovaný v počte 2 750 kusov na 17. odborných miestach nielen v centre mesta, ale aj jeho okrajových častiach, rešpektujúc fluktuáciu obyvateľstva:

- Denné centrum seniorov,
- Poštové novinové stánky na území mesta
- supermarket TESCO
- Mestská lekáreň, ul. SNP
- Lekáreň Šalvia, ul. Hlavná
- Čerpacia stanica SLOVNAFT, ul. Trangusova
- Pizzéria Bandži, ul. Sadová
- Milk Agro, ul. Hlavná
- Milk Agro, ul. Mlynská
- reštaurácia Centrum
- Piller kaštieľ
- Daniel Puchala PD plus - drogéria
- ALTAN s.r.o., Domáce potreby, OD POKROK
- Drogeria Zuzka, ul. Hlavná
- MAX XL diskont Krompachy
- VÚB banka
- Pizzéria Giulia

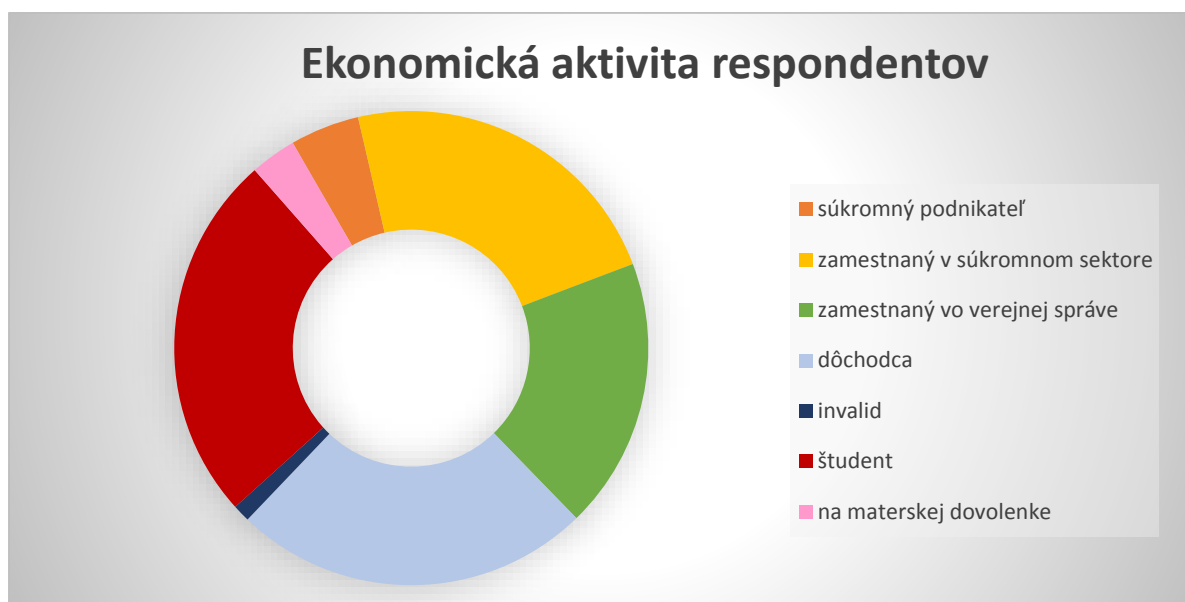


Obr. č. 1 – Štruktúra pohlavia respondentov
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Prieskumu sa zúčastnilo 269 respondentov – 63% žien a 37% mužov. Z hľadiska vekovej štruktúry respondentov možno tvrdiť, že prieskumu sa zúčastnili všetky vekové kategórie takmer rovnomerne.



Obr. č. 2 – Veková štruktúra respondentov
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015



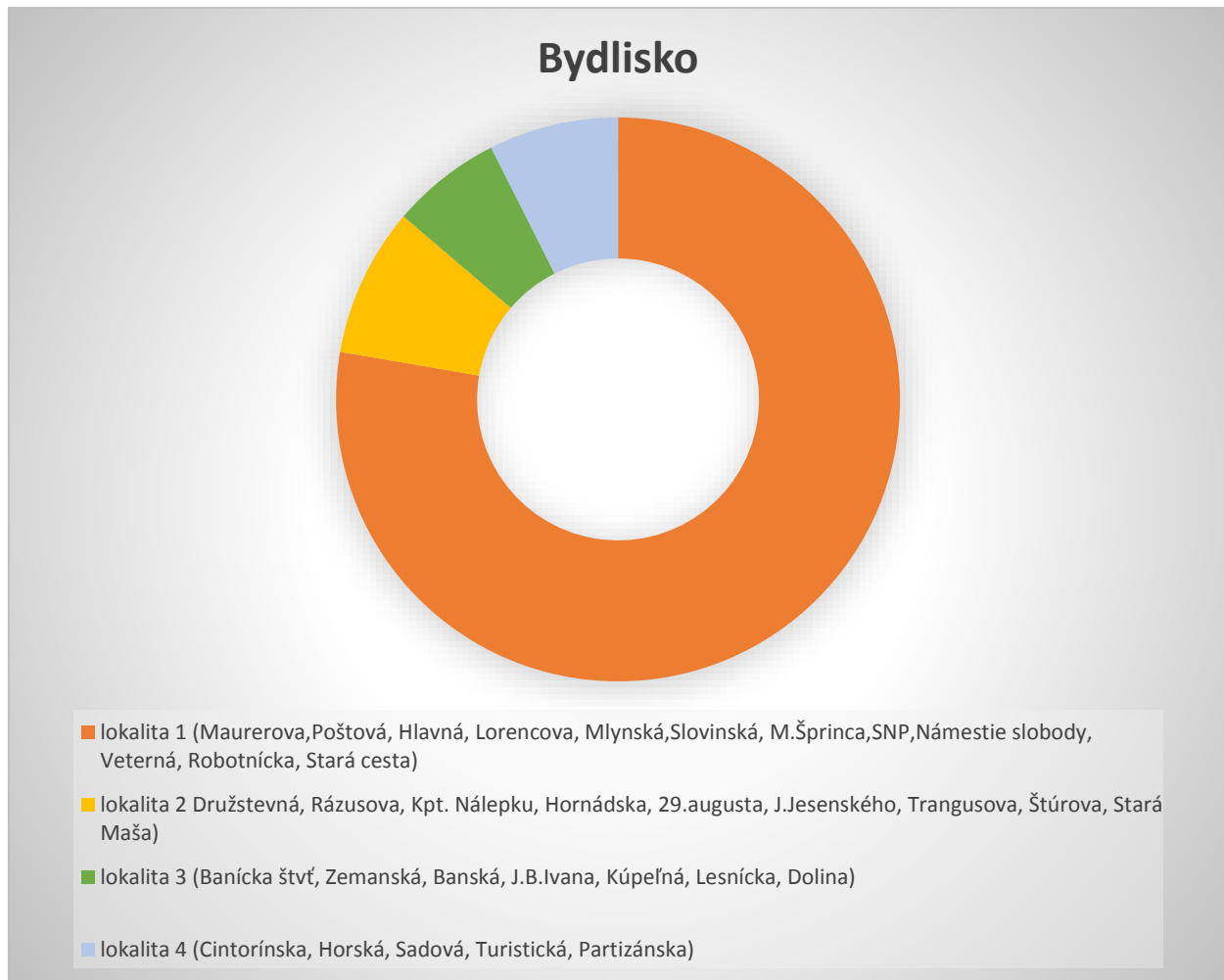
Obr. č. 3 – Ekonomická aktivita respondentov
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Z hľadiska ekonomickej aktivity respondentov sa do dotazníka zapojili najmä zamestnanci súkromného (23%) a verejného sektora (19%), dôchodcovia (25%) a študenti a mládež (25%).



Obr. č. 4 – Záujem respondentov o dianie v meste
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Podľa prieskumu sú najfrekvencovanejším zdrojom informácií o dianí v meste pre respondentov: webová stránka mesta (26%), Krompašský spravodajca (26%) a mestský rozhlas (26%). Menšinovým zdrojom informácií občanov sú úradná tabuľa a zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Krompachoch. Takmer 10% občanov sa podľa ich vyjadrenia o dianie v meste nezaujíma.



*Obr. č. 5 – Bydlisko respondentov
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015*

Do prieskumu sa zapojili najmä obyvatelia ulíc: Maurerova, Poštová, Hlavná, Lorencova, Mlynská, Slovinská, M.Šprinca, SNP, Námestie slobody, Veterná, Robotnícka, Stará cesta – takmer 80% z celkového počtu respondentov. Respondenti (v zmysle legendy obr. č 5) lokality č. 2 predstavovali 9% vzorku, obyvatelia lokality č. 3 – 6% a obyvatelia lokality č. 4 – 7% vzorky.

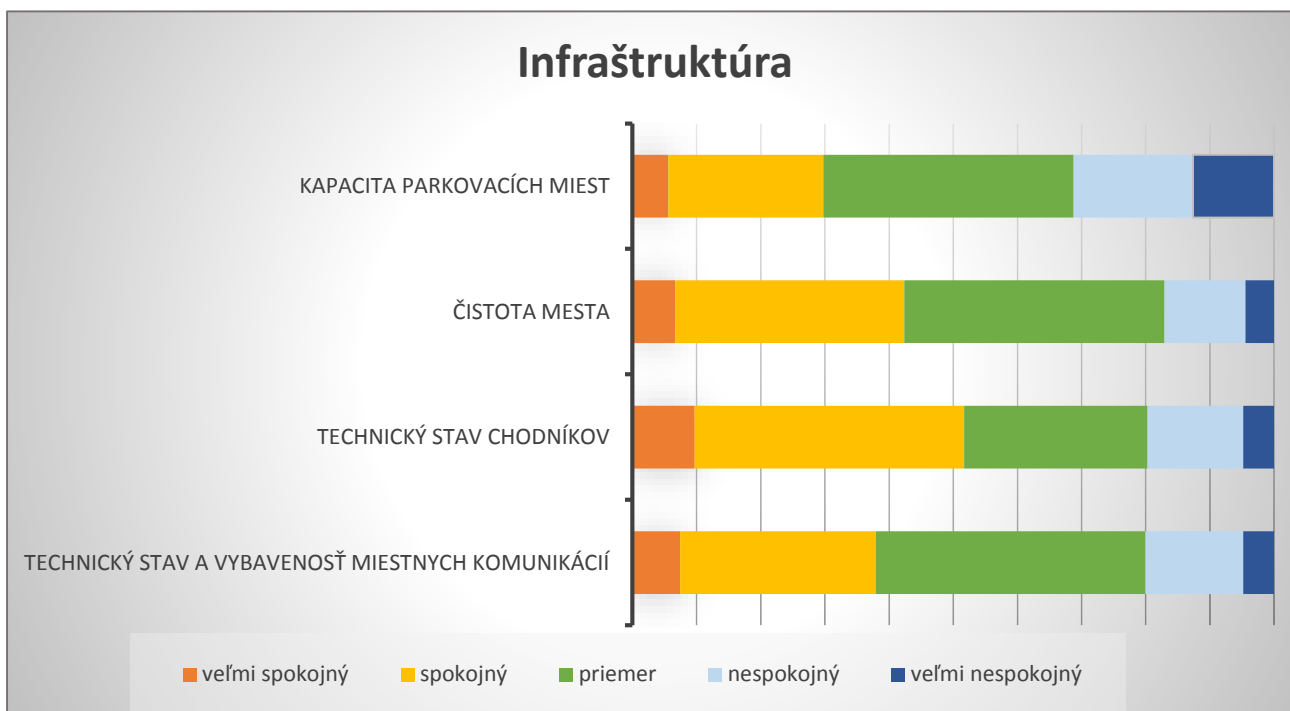
II. Hodnotenie oblastí infraštruktúry a služieb v meste

V rámci II. časti dotazníka občania mali možnosť vyjadriť spolu spokojnosť, resp. nespokojnosť s úrovňou infraštruktúry mesta a poskytovanými službami na škále:

- veľmi spokojný,
- spokojný,
- priemer,
- nespokojný a
- veľmi nespokojný.

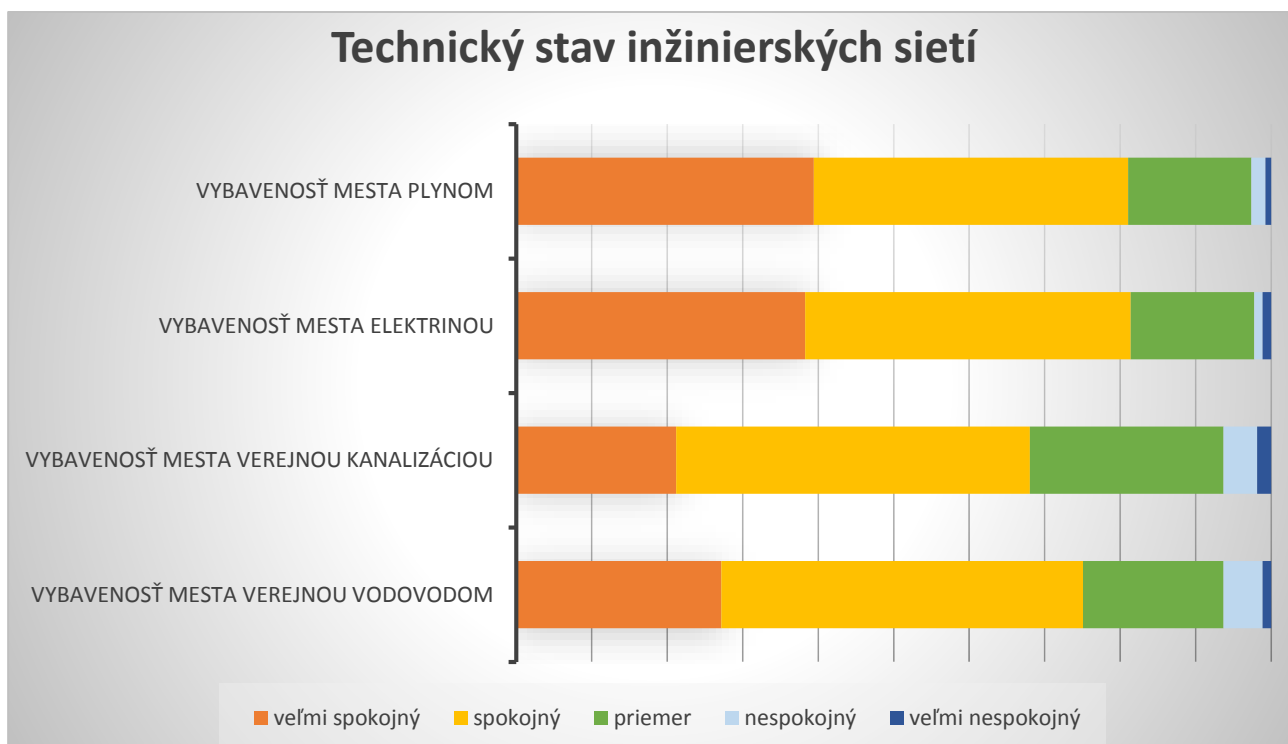
V oblasti „*Infraštruktúra*“ respondenti vyjadrili svoju spokojnosť najmä s technickým stavom chodníkov a miestnych komunikácií, čo súvisí s realizáciou projektu Revitalizácia centra mesta po povodni, prostredníctvom ktorého Mesto Krompachy zrekonštruovalo chodníky a častí miestnych komunikácií a zrealizovalo parkové úpravy v centre mesta. Nespokojnosť v rámci týchto kategórií - chodníky, miestne komunikácie (takmer 20%) súvisí najmä s nedobudovaním infraštruktúry, resp. s nevyhovujúcim technickým stavom chodníkov a ciest v okrajových častiach mesta. Jedným z najvýraznejších nedostatkov bol označený technický stav chodníkov a cesty v okolí železničnej stanice, vrátane samotného objektu železničnej stanice.

Viac ako 30% občanov je nespokojných so súčasnou kapacitou parkovacích miest a státi a takmer 20% je nespokojných s čistotou mesta.



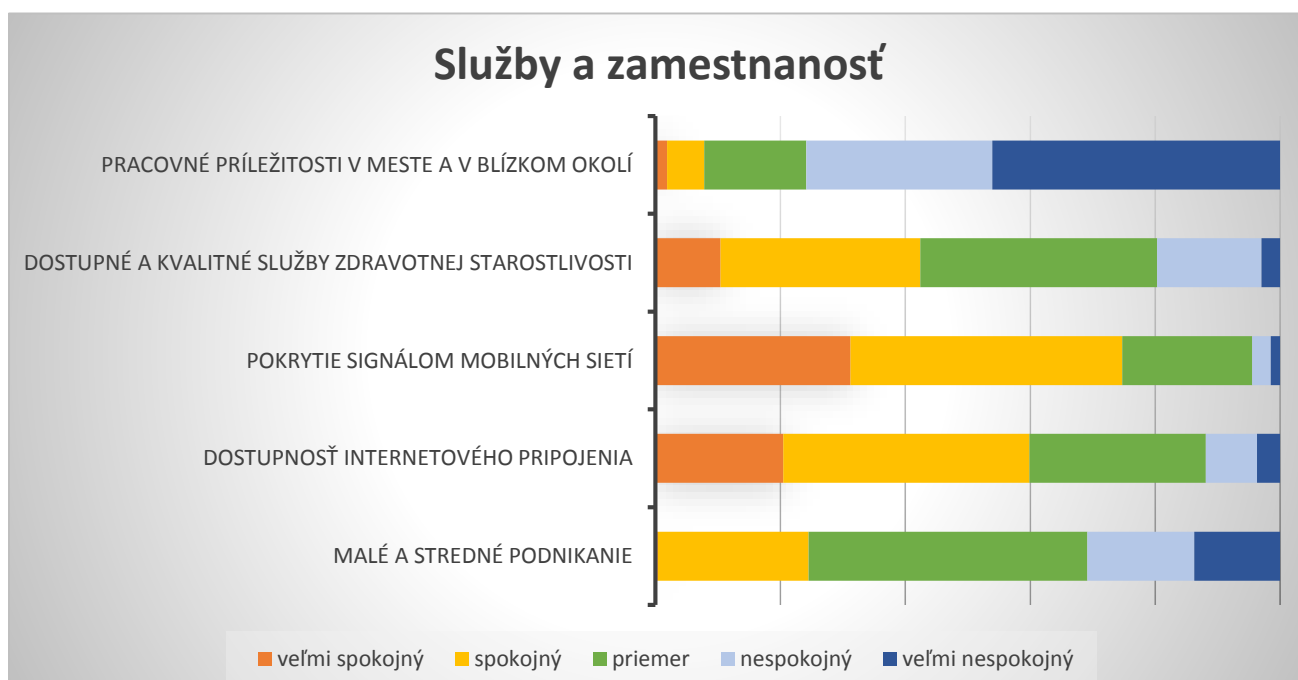
Obr. č. 6 –Infraštruktúra

Zdroj: vlastné spracovanie, 2015



Obr. č. 7 – Stav inžinierskych sietí
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Takmer homogénna spokojnosť občanov (60 - 80%) sa týkala technického stavu inžinierskych sietí. Nedostatky v rámci tejto oblasti vidia občania najmä v nedobudovaní II. tlakového pásma verejného vodovodu a kanalizácie v niektorých častiach mesta.



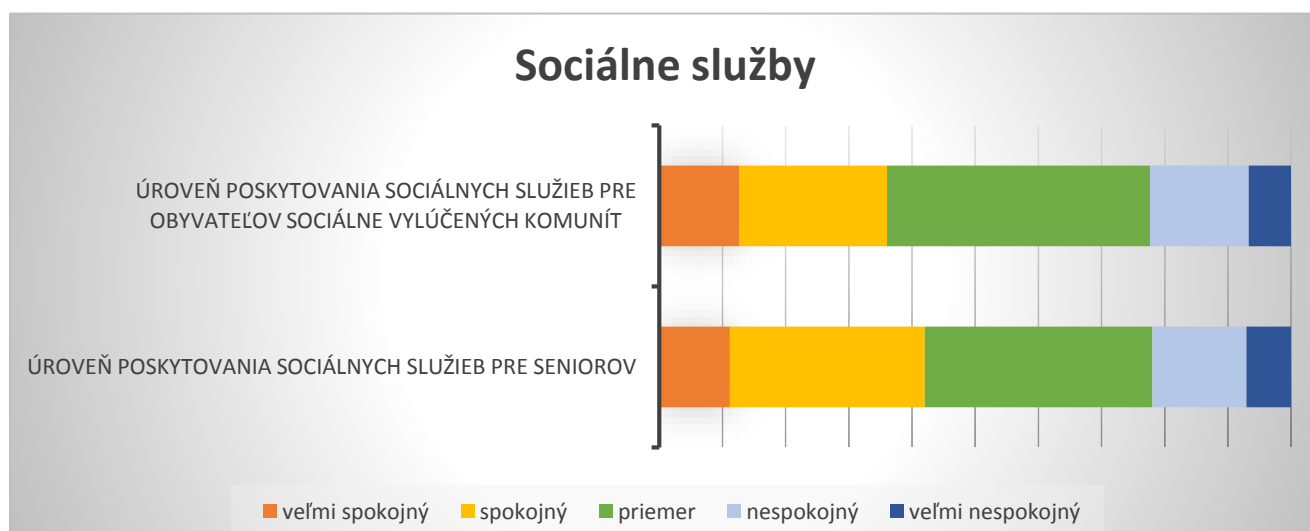
Obr. č.8 – Služby a zamestnanosť
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

V časti „*Služby a zamestnanosť*“ občania vyjadrili spokojnosť najmä s kvalitou pokrytia signálu mobilných sietí a dostupnosťou internetového pripojenia. Takmer 20%-ná nespokojnosť občanov s poskytovaním zdravotnej starostlivosti sa týka predovšetkým absencie ambulancií odborných lekárov v meste Krompachy a nutnosťou dochádzať za týmito službami do vzdialenejších miest (Gelnica, Spišská Nová Ves). Riešenie tohto problému bolo za prioritu označované najmä respondentmi vo vekovej kategórii 50 a viac.

Viac ako 30%-ná nespokojnosť s malým a stredným podnikaním v meste, podľa výsledkov prieskumu, súvisí predovšetkým s:

- nedostatkom prevádzok ponúkajúcich kvalitné tovary a služby;
- dopytom po vybudovaní nákupného centra, ktoré bude reflektovať kúpyschopnosť obyvateľstva regiónu (nadpolovičná väčšina respondentov uvádza nákupný reťazec LIDL) a
- absencie prevádzok malovýrobcov a remeselníkov (z dotazníka vyplýva najmä – oprava hodín, oprava obuvi, galantéria).

Jeden z najvýraznejších problémov, ktorý vyplýva z prieskumu je viac ako 80% nespokojnosť obyvateľov mesta s možnosťou pracovných príležitostí v meste a blízkom okolí. Respondenti uvádzajú ako jedno z riešení akútneho problému najmä príchod investora do Hnedého priemyselného parku, ktoré by prioritne zamestnal občanov mesta a využil ich potenciál a pracovné skúsenosti.

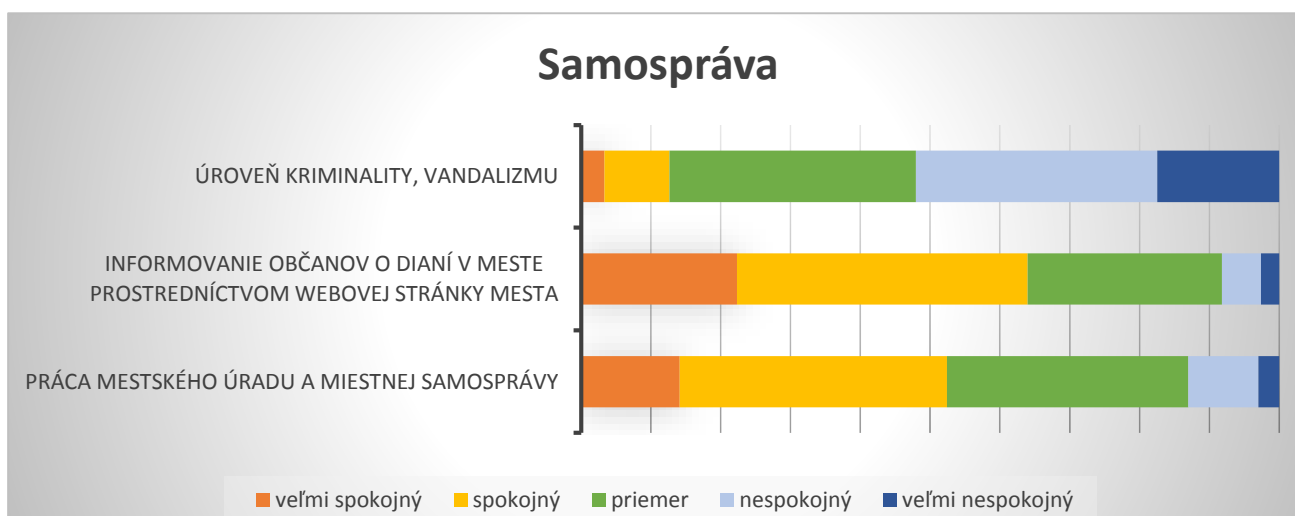


Obr.č.9 – Sociálne služby
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

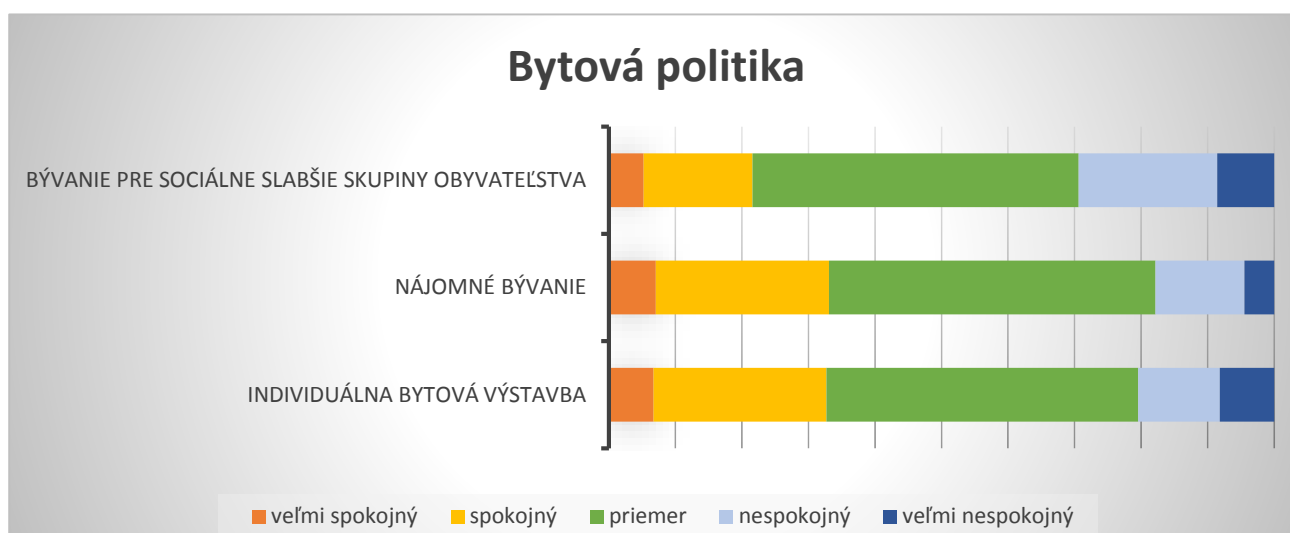
S poskytovaním sociálnych služieb pre občanov sociálne vylúčených komúnit a služieb pre seniorov vyjadrili občania takmer 20% nespokojnosť.

V sekcii „*Samospráva*“, respondenti vyjadrili spokojnosť najmä s informovaním občanov v meste prostredníctvom webovej stránky mesta, ktorá podľa vyššie uvedených odpovedí predstavuje jeden z najfrekvencovanejších informačných zdrojov informácií o meste. S prácou zamestnancov mestského úradu je nespokojných 12% respondentov – podľa výsledkov prieskumu sa nespokojnosť týka najmä vedenia mesta.

Viac ako 50%-ná nespokojnosť občanov sa týka úrovne bezpečnosti v meste a stavu kriminality. Túto nespokojnosť, podľa výsledkov, spôsobuje najmä absencia preventívnych opatrení Mestskej polície.



Obr. č.10 – Samospráva
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015



Obr.č.11 – Bytová politika
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

V prípade otázok týkajúcich sa bývania pre sociálne slabšie skupiny obyvateľstva, nájomného bývania či v prípade otázky individuálnej bytovej výstavby, respondenti vyjadrili takmer totožný 20-30% rozptyl nespokojnosti – najväčším nedostatkom v tejto oblasti bol označovaný nedostatok bývania pre mladé rodiny a nedostatok územia určeného pre IBV.



Obr. č. 12 – Školstvo, šport a kultúra
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

V sekcii „*Školstvo, šport a kultúra*“ sa spokojnosť, resp. nespokojnosť so službami výraznejšie líšila. Výrazná spokojnosť (60%) sa týkala kvality výchovno-vzdelávacieho procesu; nedostatok v tejto oblasti sa dotýkal najmä absencie detských jasli. V prípade otázok týkajúcich sa športového vyžitia v meste možno z výsledkov prieskumu v meste označiť za problém technický stav športovísk (25%) a nedostatok ihrísk pre deti (športoviska s hracími prvkami pre najmenších). Výrazný dopyt občanov podľa dotazníka je aj po vybudovaní cyklotrás, resp. inline chodníkov v meste, prípadne jeho okolí.

Takmer 50% nespokojnosť občanov sa týka využitia najmä prírodného potenciálu mesta v oblasti cestovného ruchu a s tým spojeným poskytovaním služieb. Za nedostatok je označený aj nedostatočne využitý potenciál areálu Plejsy a jeho okolia.

III. Zhodnotenie aktuálneho stavu v meste Krompachy

Tretia, posledná, časť dotazníka sa sústreďovala na voľné zhodnotenie aktuálneho stavu v meste a identifikáciu kľúčových problémov mesta. Nasledujúce spracovanie predstavuje generalizované, najčastejšie odpovede respondentov.

Otázka č.1: „Aké sú podľa Vás najväčšie pozitíva mesta“



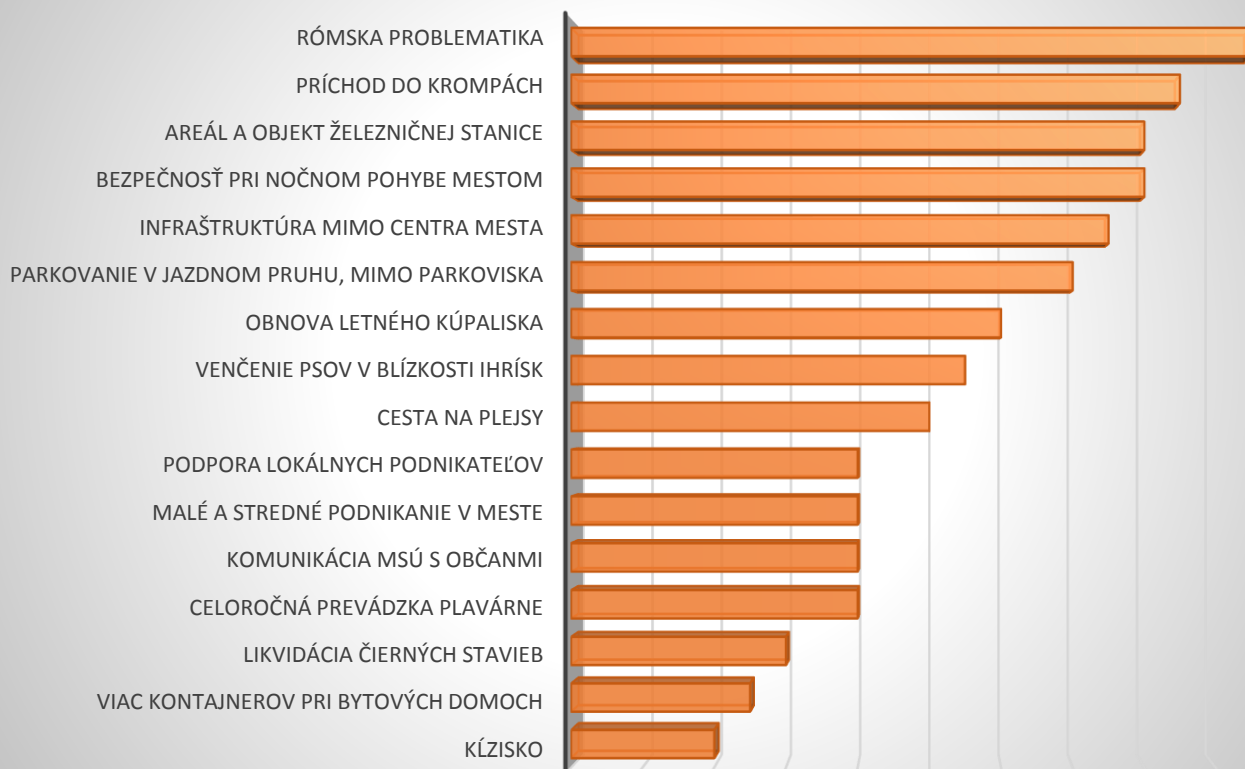
Obr. č. 13 – Najväčšie pozitíva mesta – prieskum
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Prírodné podmienky, lokalita mesta a potenciál lyžiarskeho areálu Plešty predstavujú najfrekvencovanejšie silné stránky mesta vyplývajúce z prieskumu. Práve tieto aspekty podľa respondentov predstavujú zdroje možného rozvoja mesta najmä v rámci cestovného ruchu.

Za pozitíva mesta boli označené zrekonštruované centrum mesta, dobudované a upravené chodníky, parkové úpravy, regulácia potoka, oddychová zóna centra, tradícia každoročných podujatí (Krompašský jarmok, Trh kvetov, a pod.) a vybavenosť mesta (nemocnica, lekáreň, PZ SR). Pozitívne bol hodnotený aj charakter Krompách ako malého mesta so službami sústredenými v blízkom centre a jeho výhodná poloha vo vzťahu k dopravnej infraštruktúre a hlavným dopravným ťahom. Frekvencovaným pozitívom mesta podľa výsledkov dotazníka sú aj sídla stredných škôl v meste a vianočná výzdoba.

Otázka č.2: „Čo by sa malo v meste zmeniť?“

Čo by sa malo v meste zmeniť?



Obr. č.15 –

Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Medzi aktuálne problémy občanov mesta možno na základe prieskumu označiť najmä rómsku problematiku – konkrétne zvýšenú koncentráciu rómskej populácie a s tým späté čiastkové problémy ako kriminalita, vandalizmus, chátrajúce a upadajúce stavby na Hornádskej, Družstevnej ulici a na ulici Stará Maša, nízky hygienický štandard bývania či výrazné znečistenie okolia ich bývania.

Prioritne významný problém z pohľadu občanov predstavujú aj „vstupné brány do mesta“, ktoré podľa dotazníka nezodpovedajú tomu, čo môže návštevník v meste naozaj vidieť. Problém sa týka aj nevyhovujúceho objektu železničnej stanice a blízkeho areálu v nadväznosti na nízku úroveň bezpečnosti najmä pri nočnom pohybe zo železničnej stanice smerom do centra mesta. V tomto smere bola v rámci prieskumu vyjadrená požiadavka na posilnenie autobusových spojov vo večerných hodinách zo železničnej stanice do centra aspoň v čase príchodu frekventovaných vlakových spojov.

Medzi nedostatky mesta boli označené aj nedobudovaná infraštruktúra mimo centra mesta (chodníky, miestne komunikácie), miestna komunikácia v smere na Plejsy, obnova areálu letného kúpaliska či nedostatok parkovacích miest, čo má za následok parkovanie automobilov v jazdnom pruhu, resp. mimo parkovísk.

Nespokojnosť s malým a stredným podnikaním v meste súvisí s vyššie uvedenými nedostatkami ako:

- nedostatok prevádzok ponúkajúcich kvalitné tovary a služby;
- dopyt po vybudovaní nákupného centra, ktoré bude reflektovať kúpyschopnosť obyvateľstva regiónu (nadpolovičná väčšina respondentov uvádza nákupný reťazec LIDL) a
- absencia prevádzok malovýrobcov a remeselníkov (z dotazníka vyplýva najmä – oprava hodín, oprava obuvi, galantéria).

Občania by v meste privítali aj pružnejšiu a transparentnejšiu komunikáciu mesta s občanmi, celoročnú prevádzku krytej plavárne, postupnú likvidáciu čiernych stavieb v meste, zabezpečenie optimálnejšieho počtu kontajnerov pri bytových domoch, rozšírenie areálu verejného cintorína, rekonštrukciu objektu Domu smútku ale aj prevádzkovanie klziska v meste v zimnom období.

Otázka č.3: „*Čo Vám v meste najviac chýba ?*“



Obr. č.14 –
Zdroj: vlastné spracovanie, 2015

Z výsledkov prieskumu vyplýva, že z pohľadu budúcnosti by občania ocenili najmä vyriešenie najvýraznejšieho a najakútnejšieho problému v meste, ktorým je dlhodobo **absencia pracovných možností v meste** a v blízkom okolí, **vyšoká nezamestnanosť**, ktorá priamo ovplyvňuje aj kúpyschopnosť obyvateľstva a **nevyužitá kapacita a potenciál Hnedého priemyselného parku**.

Jednou z najčastejších odpovedí v rámci tejto otázky bol záujem o vybudovanie cyklotrás, inline dráh, chodníkov pre korčuliarov a ihrísk s hracími prvkami pre najmenších . Záujem občania prejavili aj o celoročnú prevádzku krytej plavárne, využitie potenciálu bývalého letného kúpaliska a kvalitnejšiu a koordinovanejšiu prácu s mládežou a vyvíjanie aktivít, ktoré by podporovali zdravé a prospešné trávenie voľného času mladých. V rámci kultúrneho vyžitia v meste občania často vyjadrovali dopyt po efektívnejšom využití potenciálu Domu kultúry, prevádzke kina/divadla, zvýšenej informovanosti a ponuke kultúrnych podujatí, ktoré budú odrážať dopyt zo strany občanov. Obyvatelia mesta by ocenili aj dobudovanie infraštruktúry v okrajových častiach mesta, rozšírenie služieb malého a stredného podnikania, zvýšenú bezpečnosť v meste a zvýšenú aktivitu mestskej polície ale aj vybudovanie parku pre psov.