

# Servisná Zmluva

Objednávateľ: **MESTO KROMPACHY**  
Námestie Slobody č. 1  
Kropachy , 05342

IČO : **00329282**  
DIČ : **2021331488**

Zhotoviteľ: **Ivana Karasová GSM-IS**  
Adresa : **Slovinky 252 , 05340**  
IČO : **45288178**  
IČ DPH: **SK 1046017863**  
Číslo licencie: **FT 001406**  
Obchodný register: **č. Živnostenského registra 860-18310**  
Bankové spojenie: **SLSP – 0523852536 / 0900**  
Zastúpený : **Štefan Karas**  
Funkcia: **Zodpovedný pracovník**  
Kontakt: **0948391971 , 0948373698 , info@gsm-is.sk**

Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z.

## PREDMET ZMLUVY

1. Zhotoviteľ, firma **Ivana Karasová GSM-IS** sa zaväzuje vykonávať montáž , údržbu a servis zabezpečovacích systémov , kamerových systémov a zariadení montovaných našou firmou a prevzatých od objednávateľa a to dvakrát ročne.
2. Zhotoviteľ je povinný po obhliadke zariadenia oboznámiť objednávateľa o technickom stave zariadenia, ktoré bude aj zapísané v servisnej knihe.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť poruchu zariadenia do dvoch hodín od zistenia a nahlásenia poruchy zariadenia ( **NEVSTAHUJE SA NA VYMENU NOVEHO DIELU**), výmena náhradného dielu časovo podlieha podľa reklamačného poriadku ak je zariadenie v záručnej lehote t.j. Dvojročnej lehote. Neopodstatnený výjazd nieje súčasťou servisnej zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný oboznámiť zhotoviteľa čo v najkratšiom čase o hlásení poruch na zariadení, telefonicky alebo aj písomne.
5. Zhotoviteľ , po zistení zásahu inou osobou do zariadenia , než našou firmou montovaného, môže odstúpiť od zmluvy a tak objednávateľ stráca nárok na záruku zariadenia a tak tiež firma **Ivana Karasová GSM-IS** môže položiť objednávateľovy pokutu za neoprávnený zásah do zariadenia.
6. Cena servisných paušálnych výdavkov je vždy po dohode objednávateľa a zhotoviteľa a je uvedená v servisnej zmluve .DPH z ceny predmetu zmluvy sa riadi platným daňovým zákonom t.j. zák.č. 289/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov. Po zmene zákonnou o DPH zmluvne strany upravia zmluvu v súlade zo zmenami.
7. Fakturácia je vykonávaná ročne a to do 14 dní od servisných prehliadok zariadení. Faktúra má splatnosť do 14 dní od fakturácie, pri oneskorení platieb sa bude účtovať poplatok a úrok z omeškania a zmluvná pokuta vo výške 0,5 % z nezaplatenej čiastky denne. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, zhotoviteľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov zhotoviteľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
8. Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca

prác v zmluve dohodnutých, spočívajúcich na strane zhotoviteľa a to len písomnou formou:

-- v dôsledku zmeny vlastníckych vzťahov k predmetným zariadeniam.

**10.** Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené tretou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú zhotoviteľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

**11.** Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ.

**12.** Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.

Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.