	MESTO KROMPACHY	Strana 1/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Mestské zastupiteľstvo v Krompachoch, v súlade s § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe § 11 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov schvaľuje tieto

Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy

Čl. 1

Účel vydania a pôsobnosť

Tieto Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy (ďalej len „Zásady“) upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zároveň upravujú postup pri vybavovaní petícií podaných v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) v podmienkach mesta Krompachy (ďalej len „mesto“).

PRVÁ ČASŤ SŤAŽNOSTI

Čl. 2

Základné pojmy

- (1) **Sťažovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podala sťažnosť (ďalej len "sťažovateľ").
- (2) **Sťažnosť** je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým
 - a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánov alebo zamestnancov Mesta Krompachy,
 - b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánov alebo zamestnancov Mesta Krompachy.
- (3) **Sťažnosťou nie je podanie**, ktoré
 - a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,
 - b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti mesta, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom (napr. Trestný poriadok, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pod.),
 - c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu (napr. zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a pod.), alebo
 - d) smeruje proti rozhodnutiu mesta alebo iného orgánu verejnej správy, ktoré bolo vydané v konaní podľa iného právneho predpisu (napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov).

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

- (4) **Sťažnosťou nie je ani podanie**
 - a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
 - b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci (exekútorov, notárov),
 - c) obvineného alebo odsúdeného podľa § 65da ods. 2 zákona č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže v znení zákona č. 386/2015 Z. z. .
- (5) **Prešetrovaním sťažnosti** sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.
- (6) **Odloženie sťažnosti** sa vykoná v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o sťažnostiach.
- (7) **Vybavenie sťažnosti** je odoslanie písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi s uvedením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.
- (8) **Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť** je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) **Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti** je novou sťažnosťou proti postupu mesta pri vybavovaní alebo pri odložení sťažnosti.

Čl. 3**Charakteristika sťažností**

- (1) Každé doručené podanie sa posudzuje podľa obsahu.
- (2) Ak podanie obsahuje viacero častí, z ktorých
 - a) niektoré nie sú sťažnosťou podľa čl. 2 ods. 3 Zásad, mesto vybaví ako sťažnosť iba tie časti podania, ktoré sú sťažnosťou podľa týchto zásad; časti podania, ktoré nie sú sťažnosťou, mesto sťažovateľovi nevráti a v oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti uvedie dôvody ich neprešetrovania. Tieto časti budú vybavené ako bežné podanie.
 - b) všetky sú sťažnosťami podľa tohto zákona, avšak na vybavenie niektorých nie je mesto príslušné, vybaví iba tie časti sťažnosti, na ktorých vybavenie je príslušné; ostatné časti sťažnosti postúpi podľa bodu 4 zásad orgánu verejnej správy príslušnému na ich vybavenie.
- (3) Mesto podanie označené ako sťažnosť vráti tomu, kto ho podal, bezodkladne po tom, čo zistí, že nie je sťažnosťou v zmysle zákona, najneskôr do 30 pracovných dní od jeho doručenia, s uvedením dôvodu. Mesto takéto podanie nevráti, ak je ho príslušné vybaviť podľa iného právneho predpisu.
- (4) Podanie postúpi mesto tomu, kto je na jeho vybavenie príslušný podľa osobitného predpisu a súčasne to oznámi tomu, kto ho podal. Takáto sťažnosť sa postúpi v lehote do 10 pracovných dní od doručenia.
- (5) Podanie, z ktorého je zrejmé, že smeruje proti rozhodnutiu, ktoré nie je právoplatné, orgán verejnej správy do 5 pracovných dní od jeho doručenia postúpi orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal, a súčasne to oznámi tomu, kto podanie podal.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy****Čl. 4****Evidencia sťažností**

Po zaevidovaní v evidencii spisov v podateľni mestského úradu sa sťažnosť odovzdá do centrálnej evidencie sťažností. Centrálna evidencia prijatých sťažností sa vedie u povereného zamestnanca, oddelene od evidencie ostatných písomností.

Centrálna evidencia sťažností musí obsahovať údaje podľa § 10 zákona o sťažnostiach.

Čl. 5**Podávanie sťažností**

- (1) Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu alebo telefaxom. Ak mesto bude prijímať sťažnosti v elektronickej forme aj iným spôsobom ako elektronicou poštou, túto informáciu zverejní na svojom webovom sídle. Sťažnosti sa prijímajú každý pracovný deň počas úradných hodín.
- (2) Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej forme, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.
- (3) Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Podpísaním sťažnosti v elektronickej forme sa rozumie podpísanie sťažnosti platným zaručeným elektronickým podpisom sťažovateľa podľa zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronicom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (4) Každý zamestnanec mesta vyhotoví o ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní, písomný záznam o ústnej sťažnosti podľa prílohy č. 1 týchto Zásad.
- (5) Každý zamestnanec mesta nie je povinný záznam vyhotoviť, ak s ním sťažovateľ pri ústnom podávaní sťažnosti nespolupracuje alebo ak sa domáha činnosti orgánu verejnej správy v rozpore s právnymi predpismi.
- (6) Ak sťažovateľ odmietne vyhotovenie záznamu, zamestnanec mesta takúto sťažnosť neprijme. Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať mesto záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.
- (7) Ak sťažnosť podaná v elektronickej forme alebo telefaxom nie je podpísaná a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od jej podania nepotvrdí vlastnoručným podpisom, sťažnosť sa odloží. Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia. Ak písomné potvrdenie obsahuje iné údaje než sťažnosť podaná telefaxom alebo v elektronickej forme, orgán verejnej správy sťažnosť podanú telefaxom alebo v elektronickej forme odloží.
- (8) Písomnosti súvisiace s vybavovaním sťažnosti, ktorú podalo viac sťažovateľov spoločne a nie je v nej určené komu z nich sa majú doručovať, poverený zamestnanec zašle sťažovateľovi, ktorý je uvedený ako prvý a uvádza údaje podľa bodu 2.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

- (9) Ak si sťažovateľ zvolí zástupcu, ktorý v jeho mene podáva sťažnosť, súčasťou sťažnosti musí byť úradne osvedčené splnomocnenie zastupovať sťažovateľa pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti. Ak sa sťažnosť podáva v elektronickej forme, postupuje sa pri zastupovaní sťažovateľa podľa osobitného predpisu (napr. § 7 ods. 3 písm. a) zákona č. 215/2002 Z. z. v znení zákona č. 214/2008 Z. z.).
- (10) Sťažnosť adresovaná zamestnancovi mesta alebo vedúcemu zamestnancovi, prípadne primátorovi mesta je sťažnosťou podanou mestu.

Čl. 6**Odloženie sťažnosti**

- (1) Mesto sťažnosť odloží, ak
- neobsahuje náležitosti podľa čl.5 bod. 2 Zásad,
 - je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,
 - zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa čl. 5 bod. 9 Zásad,
 - od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než 5 rokov,
 - ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa čl. 17 Zásad,
 - ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa čl.18 Zásad,
 - mu bola zaslaná na vedomie, alebo
 - sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa čl.12 ods. 10 písm. b) Zásad, alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote do 10 pracovných dní.
- (2) Mesto odloží sťažnosť, ktorú sťažovateľ pred jej vybavením písomne vezme späť alebo ak sťažovateľ písomne mestu pred vybavením sťažnosti oznámi, že na jej vybavení netrvá.
- (3) O odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia zodpovedný zamestnanec sťažovateľa písomne upovedomí do 10 pracovných dní od odloženia sťažnosti.

Čl. 7**Utajenie totožnosti sťažovateľa**


- (1) Totožnosť sťažovateľa je mesto povinné utajiť ak o to sťažovateľ požiada. Mesto môže utajiť totožnosť sťažovateľa ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Pri prešetrovaní takejto sťažnosti sa používa jej odpis, alebo, ak je to možné, jej kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa. Každý, komu je totožnosť sťažovateľa známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.
- (2) Ak sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, ale predmet sťažnosti neumožňuje jej prešetrenie bez uvedenia niektorého z údajov o jeho osobe, zodpovedný zamestnanec o tom sťažovateľa bezodkladne upovedomí. Súčasne ho poučí, že vo vybavovaní sťažnosti bude pokračovať len vtedy, ak v určenej lehote písomne udelí súhlas s uvedením potrebného údajov o svojej osobe.
- (3) Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie mesto nie je príslušné, najneskôr do 10 pracovných dní od jej doručenia vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy****Čl. 8****Prijímanie sťažností**

- (1) Mesto je povinné sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušné, postúpi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Mesto nepostúpi sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie totožnosti podľa článku 7 bod. 2 Zásad.
- (2) Prijímanie písomných sťažností na Mestskom úrade v Krompachoch sa zabezpečuje prostredníctvom podateľne mestského úradu. Pracovník podateľne postúpi sťažnosť na Oddelenie organizačno – správne a sociálnych vecí MsÚ, kde je vedená centrálna evidencia sťažností Mesta Krompachy. Túto evidenciu vedie poverený zamestnanec mesta.
- (3) Sťažnosti ústne do záznamu prijímajú všetci zamestnanci mesta, každý na svojom úseku pracovnej činnosti.

Čl. 9**Príslušnosť na vybavenie sťažností**

- (1) **Sťažnosti pri prenesenom výkone štátnej správy**
 - a) Proti primátorovi mesta prešetruje a vybavuje najbližší orgán štátnej správy s kontrolnou právomocou (spravidla odvolací orgán). Ak takýto orgán nie je, tak sťažnosti prešetruje a vybavuje ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností - Úrad vlády SR.
 - b) Proti vedúcim zamestnancom a zamestnancom obdobne ako pri samosprávnej činnosti (ods. 2 tohto článku).
- (2) **Sťažnosti proti samosprávnej činnosti orgánov mesta a zamestnancov mesta**
 - a) prešetruje a vybavuje poverený zamestnanec v spolupráci s vedúcimi oddelení mestského úradu, riaditeľmi mestských organizácií a náčelníkom mestskej polície,
 - b) sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti,
 - c) z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený
 1. zamestnanec mesta, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 2. zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 3. ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi mesta, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti,
 - d) na prešetrovanie sťažnosti proti činnosti poslanca mestského zastupiteľstva, primátora mesta, zástupcu primátora mesta, hlavného kontrolóra mesta a štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorej je mesto zriaďovateľom, je príslušná komisia zriadená mestským zastupiteľstvom,

	MESTO KROMPACHY	Strana 6/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

- e) na prešetrenie sťažnosti proti činnosti prednostu mestského úradu, náčelníka mestskej polície a proti činnosti riaditeľa rozpočtovej alebo príspevkovej organizácie zriadenej Mestom Krompachy je príslušný primátor mesta,
 - f) na prešetrenie sťažnosti proti činnosti ostatných vedúcich zamestnancov a zamestnancov mesta, okrem hlavného kontrolóra, je príslušný prednosta mestského úradu,
 - g) na prešetrenie sťažnosti proti činnosti príslušníka mestskej polície, je príslušný náčelník Mestskej polície Krompachy.
- (3) Na vybavenie opakovanej sťažnosti je príslušné mesto a zamestnanec, ktorý vybavil predchádzajúcu sťažnosť, ak to nie je v rozpore s ods. 2 písm. b) a písm. c) Zásad.

Čl. 10

Komisia pre vybavovanie sťažností

- (1) Mestské zastupiteľstvo zriaďuje komisiu na vybavovanie sťažností. Komisia má min. 3 členov iba z radov poslancov mestského zastupiteľstva. Komisiu navonok zastupuje predseda komisie.
- (2) Členom komisie nemôže byť poslanec mestského zastupiteľstva voči ktorému sťažnosť smeruje.
- (3) Komisia sa schádza tak, aby boli dodržané zákonné lehoty pre vybavovanie sťažností. Komisiu zvoláva predseda komisie.
- (4) Organizačné a administratívne veci zabezpečuje mestský úrad.

Čl. 11

Lehota na vybavenie sťažnosti

- (1) Zodpovedný zamestnanec je povinný vybaviť sťažnosť v lehote do 60 pracovných dní. Lehota začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia sťažnosti.
- (2) Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, lehotu môže predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní primátor mesta. Predĺženie lehoty sa sťažovateľovi oznámi bezodkladne, písomne s uvedením dôvodu.


Čl. 12

Oboznamovanie s obsahom sťažnosti a spolupráca sťažovateľa

- (1) Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej obsahu, bez ohľadu na to ako ju sťažovateľ označil.
- (2) Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich.
- (3) Každé prijaté podanie sa posúdi podľa obsahu a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach sa podanie:
 - a) vráti (§ 4 ods. 3 zákona a § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach),
 - b) postúpi (§ 3 ods. 3 písm. b/, § 4 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach),
 - c) odloží (§ 5 ods. 6 a 7 a § 6 zákona o sťažnostiach),
 - d) vybaví § 18 až § 22 zákona o sťažnostiach.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

- (4) Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.
- (5) Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú (§ 8 až 13 zákona č. 211//2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám).
- (6) Každý zúčastnený na vybavení sťažnosti, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť, ak o to požiadal sťažovateľ. V takomto prípade sa pri prešetrovaní sťažnosti postupuje len na základe jej odpisu, v ktorom sa neuvádza nič z toho, čo by umožňovalo identifikáciu sťažovateľa.
- (7) Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.
- (8) Z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený
 - a) zamestnanec mesta, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - b) zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - c) ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi mesta, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti.
- (9) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti, ak zistí podľa obsahu, že predmetné podanie sa netýka činnosti mesta, postúpi ho príslušnému orgánu (príloha č. 3).
- (10) Ten, kto sťažnosť prešetruje je:
 - a) povinný bezodkladne oboznámiť toho, proti komu sťažnosť smeruje, s jej obsahom v takom rozsahu a čase, aby sa jej prešetrovanie nemohlo zmariť. Zároveň mu umožní vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti
 - b) oprávnený v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote, sťažnosť odloží
- (11) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti vyhotoví zápisnicu o prešetrovaní sťažnosti (príloha č. 2).
- (12) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená sťažnosť odložiť v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o sťažnostiach (príloha č. 6 týchto zásad). O odložení upovedomí sťažovateľa, a to v prípadoch uvedených v § 6 ods. 4 zákona o sťažnostiach (príloha č. 7).
- (13) Mesto sťažnosť vybaví v lehote do 60 pracovných dní. Z dôvodu náročnosti na prešetrovanie sťažnosti je možné lehotu 60 pracovných dní predĺžiť o 30 pracovných dní.
- (14) O predĺžení lehoty (§ 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach) na vybavenie rozhoduje primátor mesta. V prípadoch sťažnosti proti činnosti primátora, rozhoduje o predložení lehoty komisia pre vybavovanie sťažnosti zriadená mestským zastupiteľstvom.

	MESTO KROMPACHY	Strana 8/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

- (15) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti odošle písomné oznámenie výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi (príloha č. 10).
- (16) Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi.
- (17) Sťažovateľ môže v odôvodnených prípadoch, ak preukáže, že lehota na poskytnutie spolupráce nie je dostatočná, písomne požiadať o jej primerané predĺženie.
- (18) V čase od odoslania výzvy na poskytnutie spolupráce, do jej poskytnutia, lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.
- (19) Bez poskytnutia potrebnej spolupráce mesto vo vybavovaní sťažnosti pokračuje, iba ak je to možné. Výsledok prešetrenia takejto sťažnosti sťažovateľovi neoznami.
- (20) Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, osoba príslušná na prešetrenie sťažnosti to uvedenie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznami sťažovateľovi.

Čl. 13

Súčinnosť orgánov verejnej správy

- (1) Orgán verejnej správy je povinný poskytnúť mestu príslušnému na vybavenie sťažnosti doklady, iné písomnosti, vyjadrenia, informácie, údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti, ako aj ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.
- (2) Orgán verejnej správy poskytne súčinnosť najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti o súčinnosť. V čase od odoslania žiadosti o poskytnutie súčinnosti do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie. Prerušenie plynutia lehoty mesto písomne oznami sťažovateľovi.
- (3) Pri vybavovaní sťažnosti možno požadovať súčinnosť aj od iných osôb s ich súhlasom, ak osobitný predpis neustanovuje inak.
- (4) V prípade neposkytnutia súčinnosti orgánom verejnej správy je možné mu uložiť poriadkovú pokutu v zmysle § 24 zákona o sťažnostiach.

Čl. 14

Prešetrovanie sťažnosti

- (1) Prešetrovaním sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.
- (2) Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, táto skutočnosť sa uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznami sťažovateľovi.
- (3) Sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy****Čl. 15****Zápisnica o prešetrení sťažnosti**

- (1) O prešetrení sťažnosti sa vyhotoví zápisnica (príloha č.2), ktorú vyhotovuje zamestnanec, ktorý ju prešetroval.
- (2) V prípade zistenia nedostatkov pri prešetrovaní sťažnosti je povinnosťou primátora mesta, prípadne prednostu MsÚ:
 - a) určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
 - b) prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

Čl. 16**Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti**

Sťažnosť je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. Výsledok prešetrenia sťažnosti oznámi sťažovateľovi zamestnanec poverený vybavovaním sťažností. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice. Ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedú prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Čl. 17**Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť**

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Komisia verejného poriadku pri Mestskom zastupiteľstve v Krompachoch prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti o čom vyhotoví záznam. Opakovaná sťažnosť sa vybavuje v lehote do 60 pracovných dní. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, táto skutočnosť sa oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti budú odložené. Sťažnosť iného sťažovateľa v tej istej veci, ktorá bola vybavená sa neprešetruje. Výsledok jej prešetrenia sa oznámi sťažovateľovi.

Čl. 18**Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti**

Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti alebo pri odložení sťažnosti. Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti alebo sťažnosť proti odloženiu sťažnosti prešetruje primátor mesta, alebo ním splnomocnená osoba v lehote do 60 pracovných dní.

Čl. 19**Kontrola vybavovania sťažnosti**

Kontrolu vybavovania sťažností vykonáva v súlade s ustanovením § 18d ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov hlavný kontrolór mesta.



DRUHÁ ČASŤ PETÍCIE

Čl. 20 Petícia

- (1) Petícia je spôsob uplatnenia práva každého na to, aby sa sám alebo s inými vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu obracal na orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami (ďalej len „petície“).
- (2) Každý má právo spôsobom neodporujúcim zákonu vyzývať iné osoby, aby svojim podpisom petíciu podporili.
- (3) Petícia musí byť písomná, označená slovom petícia a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu. Fyzická osoba v petícii alebo v podpisovom hárku uvedie čitateľne svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a k týmto údajom pripojí svoj podpis. Právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo. Osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby čitateľne uvedie svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a k týmto údajom pripojí svoj podpis.
- (4) Petíciu možno podať aj v elektronickej podobe, pričom osoba podporujúca petíciu namiesto podpisu
 - a) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície uvedie svoju adresu elektronickej pošty,
 - b) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície uvedie svoju adresu elektronickej schránky,
 - c) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície pripojí svoj zaručený elektronický podpis,
 - d) vykoná potvrdenie podpory osobitným spôsobom prostredníctvom informačného systému pre elektronické zhromažďovanie údajov o osobách podporujúcich petíciu.
- (5) Zákon SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákon NR SR č.180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov, určujú ďalšie náležitosti petície. V prípade, ak uvedené predpisy ustanovujú najnižší počet osôb podporujúcich petíciu alebo vek osôb podporujúcich petíciu, uvedie osoba podporujúca petíciu svoj trvalý pobyt. Petíciu podľa tohto odseku možno v elektronickej podobe podporiť iba podľa odseku 4 písm. b), c) alebo písm. d) tohto článku.
- (6) Ak petícia obsahuje podpisové hárky, musí osoba podávajúca petíciu uviesť pod jej textom počet priložených podpisových hárkov. Podpisové hárky musia byť unikátne označené. Ak bola petícia podporená aj v elektronickej podobe, osoba podávajúca petíciu pri podpore podľa ods. 4 písm. a) tohto článku priloží podpisové hárky zaznamenané na elektronickej nosiči dát alebo uvedie namiesto podpisových hárkov zoznam osôb podporujúcich petíciu s predpísanými údajmi. Pri podpore podľa ods. 4 písm. b) tohto článku priloží podpisové hárky zaznamenané na elektronickej nosiči dát alebo uvedie namiesto podpisových hárkov zoznam osôb podporujúcich petíciu s predpísanými údajmi. Pri podpore podľa ods. 4 písm. c) tohto článku preloží podpisové hárky v elektronickej podobe a pri podpore podľa ods. 4 písm. d) tohto článku uvedie namiesto podpisových hárkov zoznam osôb podporujúcich petíciu s predpísanými údajmi.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

- (7) Na zostavenie petície, obstaranie podpisov pod ňu a doručenie petície orgánu verejnej moci môžu osoby podávajúce petíciu vytvoriť petičný výbor. V petícii sa určí osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, ktorým môže byť osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku (ďalej len „zástupca“). Ak je vytvorený petičný výbor, určujú zástupcu členovia petičného výboru. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu. Zástupca pripojí v petícii k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu aj podpis.
- (8) Ak podpisové hárky neobsahujú text petície, musia byť označené tak, aby bolo zrejmé, aká petícia sa má podporiť podpismi; na každom podpisovom hárku musí byť uvedené meno, priezvisko a úplná adresa pobytu zástupcu.

Čl. 21**Prijímanie petícií**

- (1) Mesto Krompachy je povinné petíciu, ktorá sa mu doručila prijať.
- (2) Na úrovni mesta prijíma podateľňa Mestského úradu v Krompachoch a ich vybavovanie zabezpečuje primátor mesta prostredníctvom poverených zamestnancov mesta, prípadne i za účasti poslancov podľa posúdenia ich obsahu.

Čl. 22**Prešetrenie a vybavenie petície**

- (1) Ak z obsahu petície vyplýva, že Mesto Krompachy ako orgán verejnej moci nie je príslušné ju vybaviť, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi poverený zamestnanec príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi poverený zamestnanec príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi tomu, kto petíciu podal. Ak vznikne spor o príslušnosť na vybavenie petície, poverený zamestnanec ju najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, keď sa o spore dozvedel, postúpi na rozhodnutie Úradu vlády Slovenskej republiky ktorý do 10 pracovných dní od doručenia petície určí, ktorý orgán verejnej moci bude petíciu alebo jej časť vybavovať alebo rozhodne, že petíciu vybaví sám.
- (2) Ak petícia nemá zákonom predpísané náležitosti, poverený zamestnanec mesta bezodkladne vyzve zástupcu, aby odstránil nedostatky v lehote najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak zástupca v tejto lehote nedostatky neodstráni, mesto ako orgán verejnej moci petíciu odloží.
- (3) Ak ďalšie petície podané v tej istej veci neobsahujú nové skutočnosti, poverený zamestnanec mesta oznámi zástupcovi alebo osobe, ktorá petíciu podala, stanovisko a spôsob vybavenia pôvodnej petície.
- (4) poverený zamestnanec mesta je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. O prešetrení petície vyhotoví zamestnanec mesta poverený jej prešetrením zápisnicu (príloha č. 12 týchto Zásad). Výsledok vybavenia petície poverený zamestnanec mesta písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch poverený

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

zamestnanec mesta písomne oznámi zástupcovi, že petícia bude vybavená v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Pri prešetrení petície sa primerane postupuje podľa I. časti týchto Zásad.

- (5) Ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 4 tohto článku, zamestnanec poverený na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi, v lehote podľa odseku 4 tohto článku.
- (6) Každý, kto sa podieľa na vybavovaní petície, sám uhrádza trovy, ktoré mu vznikli s jej vybavovaním.
- (7) Zástupca je na výzvu mesta povinný v lehote 10 pracovných dní od doručenia výzvy poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri vybavovaní petície. Ak zástupca bez objektívneho dôvodu neposkytne na výzvu mesta v zákonnej lehote súčinnosť, mesto nie je povinné petíciu vybaviť. O tomto následku musí byť zástupca písomne poučený už vo výzve na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní petície. V čase od požiadania o súčinnosť do jej poskytnutia neplynú lehoty na vybavenie petície.
- (8) Ak vzišla petícia zo zhromaždenia podľa zákona č. 84/1990 Zb. o zhromažďovacom práve, postupuje sa podľa ustanovení § 1 až 3 a 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov s tým, že musí byť uvedené, z akého zhromaždenia vzišla a ako bola v zhromaždení schválená. Petičným výborom sa tu rozumie zvolávateľ zhromaždenia.
- (9) Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy, podľa § 10 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- (10) Mesto prerokuje petíciu so zástupcom a petičným výborom vtedy, ak petíciu podporilo najmenej 1 000 osôb alebo aspoň 8% osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy mesta. Ak je takto podporená petícia určená mestskému zastupiteľstvu, je zastupiteľstvo povinné petíciu prerokovať na svojom zasadnutí a umožniť vystúpiť počas prerokovania petície zástupcovi a členom petičného výboru.
- (11) Mesto Krompachy nie je povinné prerokovať petíciu, ak jej obsahu vyhovie v plnom rozsahu.
- (12) Poverený zamestnanec mesta je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na webovom sídle Mesta Krompachy a na elektronickej úradnej tabuli, a to do 10 pracovných dní od jej vybavenia.

TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Čl. 23 Spoločné ustanovenia

- (1) Vo veciach neupravených týmito Zásadami platia ustanovenia zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. Na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú príslušné ustanovenia I. časti týchto Zásad.

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy**

- (2) Centrálnu evidenciu sťažností a petícií zabezpečuje a vybavené sťažnosti a petície archivuje Oddelenie organizačno-správne a sociálnych vecí Mestského úradu v Krompachoch.
- (3) Zamestnanci mesta sú povinní o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri vybavovaní sťažností a petícií, zachovávať mlčanlivosť. Od tejto povinnosti ich môže písomne oslobodiť ten, v koho záujme túto povinnosť majú.


Čl. 24

- (1) Súčasťou týchto Zásad sú odporúčané vzory písomností uvedené v prílohe k Zásadám.
- (2) Tieto Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Mesta Krompachy boli schválené Uznesením Mestského zastupiteľstva v Krompachoch č. 17/C.9 zo dňa 29. júna 2016 a týmto dňom nadobúdajú aj účinnosť.
- (3) Dňom nadobudnutia účinnosti týchto Zásad sa rušia Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Krompachy zo dňa 22.6.2010.

Ing. Iveta Rušinová v. r.
primátorka mesta

Prílohy k Zásadám :

1. Záznam o ústnej sťažnosti
2. Zápisnica o prešetrení sťažnosti
3. Sťažnosť – postúpenie
4. Spisový obal sťažnosti
5. Sťažnosť – výzva na spoluprácu
6. Záznam o odložení sťažnosti
7. Odloženie sťažnosti - upovedomenie
8. Sťažnosť – žiadosť o súčinnosť
9. Centrálna evidencia sťažností (petícií) - vzor
10. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti (petície)
11. Spisový obal petície
12. Zápisnica o prešetrení petície

	MESTO KROMPACHY	Strana 14/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 1

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

ZÁZNAM Z ÚSTNEJ SŤAŽNOSTI

Sťažnosť prijatá dňa o hod.

Sťažovateľ:

.....
Fyzická osoba (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, alebo prechodného pobytu)

.....
Právnická osoba (názov, sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať)

Predmet sťažnosti:

1. Sťažnosť je zameraná proti*
2. Sťažnosť poukazuje na nedostatky*
3. Sťažnosť sa domáha*

(* nehodiace sa škrtnite)

Sťažovateľ sa domáha a navrhuje:

.....

Sťažovateľ na podporu svojich tvrdení prikladá: (názov materiálu, počet strán)

.....

Sťažovateľ žiada - nežiada o utajenie totožnosti.

Záznam vyhotovil: **Podpis:**

Zamestnanci prítomní pri ústnom podávaní sťažnosti (meno a priezvisko)

.....

Sťažovateľ potvrdzuje, že záznam o sťažnosti si prečítal a že tento záznam zodpovedá ústne podanej sťažnosti. Zároveň potvrdzuje prevzatie jeho rovnopisu.

.....
Podpis sťažovateľa


Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy
Záver:
A/ Sťažnosť opodstatnená:

Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky, v lehote do:
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, v lehote do:
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrojúcejmu sťažnosť, v lehote do:
4. predložiť orgánu prešetrojúcejmu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti, v lehote do:

B/ sťažnosť neopodstatnená

Zápisnica o prešetrení sťažnosti prerokovaná dňa :

Podpis vedúceho zamestnanca orgánu verejnej správy alebo ním splnomocneného zástupcu

.....

Podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrovali

.....

.....

.....

Podpisy prítomných:

.....

.....

Sťažovateľ bol oboznámený s opatreniami dňa:


Prílohy:

.....

.....

.....

Dátum vyhotovenia zápisnice:

	MESTO KROMPACHY	Strana 17/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 3

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

SŤAŽNOSŤ - POSTÚPENIE

(orgán verejnej správy
ktorému sa sťažnosť postupuje)

Sťažnosť č.	Vybavuje / linka / e-mail	Krompachy Dátum
-------------	---------------------------	--------------------

VEC
Sťažnosť – postúpenie

Dňa bola Mestu Krompachy doručená sťažnosť
..... (uviesť sťažovateľa),
v ktorej poukazuje na:
.....
..... (opísať predmet sťažnosti)

Predmetnú sťažnosť Vám v prílohe postupujeme na vybavenie ako miestne a vecne príslušnému orgánu v súlade s § 9 a § 11 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. O našom postupe informujeme sťažovateľa kópiou tohto listu.


S pozdravom

Prílohy

Na vedomie

(sťažovateľ)

Meno, priezvisko a podpis

	MESTO KROMPACHY	Strana 18/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 4

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

SPISOVÝ OBAL SŤAŽNOSTI

Číslo: 20.. /..

Dátum doručenia:

Dátum zapísania:

SPISOVÝ OBAL

SŤAŽOVATEĽ:

.....
Fyzická osoba (*Meno/priezvisko/adresa trvalého alebo prechodného pobytu*)

.....
Právnická osoba (*Názov/sídlo/meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať*)

PREDMET :

Dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie:

Komu bola pridelená:

Výsledok prešetrenia sťažnosti:

Prijaté opatrenia:

Termíny ich splnenia:

Dátum vybavenia sťažnosti /opakovanej sťažnosti/ odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti:

Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti /prešetrenia opakovanej sťažnosti/:


Dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie:

Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil:

Poznámka: (*č. sťažnosti s ktorou súvisí opakovaná / ďalšia opakovaná sťažnosť*)

Zapísal:

(Meno, priezvisko, podpis)

	MESTO KROMPACHY	Strana 19/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 5

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

SŤAŽNOSŤ – VÝZVA NA SPOLUPRÁCU

• •

(sťažovateľ)

• •

Sťažnosť č.	Vybavuje / linka / e-mail	Krompachy Dátum
-------------	---------------------------	--------------------

VEC

Sťažnosť – výzva na spoluprácu

Mestu Krompachy bola dňa doručená Vaša sťažnosť vo veci


.....

Vzhľadom k tomu, že predmetná sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, žiadame Vás v súlade s § 16 citovaného zákona, aby ste v lehote do desať pracovných dní od doručenia tejto písomnej výzvy doplnili Vašu sťažnosť o

.....

V prípade, že Vašu sťažnosť v stanovenej lehote nedoplníte, sťažnosť bude s poukazom na ustanovenie § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená.

Meno, priezvisko a podpis

	MESTO KROMPACHY	Strana 20/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 6

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

Sťažnosť č.:

Mesto Krompachy

Dňa:

ZÁZNAM Z ODLOŽENÍ SŤAŽNOSTI

Mesto Krompachy, (príslušnosť podľa vnútorného predpisu – mestský úrad, odbor, oddelenie podľa § 6 ods. 1 písm. a) – h)* / zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

odkladá sťažnosť

proti

sťažovateľa

vo veci

z dôvodu, že predmetná sťažnosť

.....


Uviest' text príslušného ustanovenia:

- a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2,
- b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,
- f) ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 – netýka sa obcí,
- g) mu bola zaslaná na vedomie, alebo
- h) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1, alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2.

Zapísal:

(Meno, priezvisko, podpis)

**/uviest' príslušné písmeno*

	MESTO KROMPACHY	Strana 21/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 7

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

ODLOŽENIE SŤAŽNOSTI - UPOVEDOMENIE

• •

(sťažovateľ)

• •

Sťažnosť č.	Vybavuje / linka / e-mail	Krompachy Dátum
-------------	---------------------------	--------------------

VEC

Odloženie sťažnosti - upovedomenie

Mestu Krompachy bola dňa doručená Vaša sťažnosť vo veci


Po dôkladnom posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené, že.....

Uviest' text príslušného ustanovenia:

- b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,*
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,*
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,*
- f) ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3- netýka sa obcí.*

Z uvedeného dôvodu Mesto Krompachy Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) – f) (uviest' príslušné písmeno vzťahujúce sa na uvedený dôvod) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Meno, priezvisko a podpis

	MESTO KROMPACHY	Strana 22/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 8

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

SŤAŽNOSŤ – ŽIADOSŤ O SÚČINNOSŤ

(orgán verejnej správy)

Sťažnosť č.	Vybavuje / linka / e-mail	Krompachy Dátum
--------------------	----------------------------------	----------------------------

VEC

Sťažnosť – žiadosť o súčinnosť

Mestu Krompachy bola dňa doručená sťažnosť (uviesť sťažovateľa)
, v ktorej sťažovateľ

K prešetreniu a vybaveniu sťažnosti sú potrebné

S poukazom na uvedené a v súlade s § 17 ods. 2 a 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach Vás žiadame o poskytnutie súčinnosti do 10 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti, a to v tomto rozsahu:


Vymenovať konkrétne, čo požadujeme:

- doklady,
- iné písomnosti,
- vyjadrenia, informácie,
- údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti,
- ako aj ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť, ak osobitný predpis neustanovuje inak/*.

/* Napríklad zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, § 23 zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, § 89 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Ďakujeme za spoluprácu.

Meno, priezvisko a podpis

	MESTO KROMPACHY	Strana 24/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 10

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

OZNÁMENIE VÝSLEDKU PREŠETRENIA SŤAŽNOSTI (PETÍCIE)

•

•

(sťažovateľ)

•

•

Sťažnosť č.	Vybavuje / linka / e-mail	Krompachy Dátum
-------------	---------------------------	--------------------

VEC

Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

Dňa bola Mestu Krompachy doručená Vaša sťažnosť, ktorou sa domáhate / poukazujete * na.....

 (opísať predmet sťažnosti)


Šetrením sťažnosti dňa bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená / opodstatnená*.*

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....

(Uviest konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)

Meno, priezvisko a podpis

	MESTO KROMPACHY	Strana 25/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 11

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

PETÍCIA ČÍSLO:

Dátum doručenia:

Dátum zapísania:

S P I S O V Ý O B A L

Osoba splnomocnená pre styk s orgánmi verejnej správy:

.....

Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu

Osoba určená na zastupovanie petičného výboru v styku s orgánmi verejnej správy:

.....

Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu

PREDMET :

.....

Dátum pridelenia petície:

Komu bola pridelená :

Výsledok prešetrenia petície, ak je predmetom petície sťažnosť:

.....

Prijaté opatrenia:

.....

Termíny ich splnenia :

Dátum vybavenia:

Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej petície:

.....


Dátum postúpenia petície orgánu príslušnému na jej vybavenie:

Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy petíciu odložil:

.....

Poznámka:

(číslo petície s ktorou súvisí opakovaná petícia)

	MESTO KROMPACHY	Strana 26/26
	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Krompachy	

Príloha č. 12

Mesto Krompachy, Námestie slobody 1, 053 42 Krompachy

ZÁPISNICA O PREŠETRENÍ PETÍCIE

Predmet petície:

Petíciu podal:

.....
(meno, priezvisko a adresa pobytu zástupcu)

Dátum prijatia petície, číslo spisu:

Orgán verejnej moci (v ktorom sa petícia prešetrovala):

.....

Obdobie prešetrovania petície:

Preukázané zistenia:

.....

Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí petíciu prešetrili:

.....

Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa petícia prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu:

.....

Povinnosť vedúceho orgánu verejnej moci, v ktorom sa petícia prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej moci, ktorý petíciu prešetroval:

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu petíciu,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu petíciu správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti

Zástupca bol oboznámený s prijatými opatreniami dňa:

Prílohy:

Dátum vyhotovenia zápisnice :